
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: Δ1 (Κύριος Δικαιούχος)
ΕΛΜΕΠΑ: Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο

ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ: Αναφορά Πιστοποίησης Καλής Λειτουργίας Ψηφιακού Οικοσυστήματος WaterWays

4.1.4.2 Αναφορά Πιστοποίησης Καλής Λειτουργίας Ψηφιακού Οικοσυστήματος WaterWays

Ημερομηνία: 31/03/2023

Εισαγωγή

Η παρούσα αναφορά πιστοποίησης καλής λειτουργίας του ψηφιακού οικοσυστήματος WaterWays αποσκοπεί στην αξιολόγηση των τεχνικών, λειτουργικών και διαδραστικών χαρακτηριστικών της πλατφόρμας, καθώς και στην επαλήθευση της συμμόρφωσής της με τους στόχους του έργου. Το οικοσύστημα WaterWays, που επικεντρώνεται στην ανάδειξη και προστασία των υδάτινων διαδρομών, των γεωπάρκων, και της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ανατολικής Μεσογείου, χρησιμοποιεί τεχνολογίες αιχμής για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Η ανάλυση βασίζεται στην εμπειρία χρήστη από το διαδικτυακό περιβάλλον, όπως εμφανίζεται στη συγκεκριμένη διάταξη της πλατφόρμας, και στους λειτουργικούς στόχους που έχουν τεθεί.

Λειτουργική Αξιολόγηση και Τεχνικές Προδιαγραφές

Η λειτουργική αξιολόγηση της πλατφόρμας εστιάζει στις τεχνικές προδιαγραφές που υλοποιούνται για τη διασφάλιση της καλής απόδοσης και εμπειρίας χρήστη:

1. Διαθεσιμότητα και Χρόνος Απόκρισης: Οι σελίδες και τα επιμέρους τμήματα της πλατφόρμας παρουσιάζονται με ελάχιστο χρόνο φόρτωσης, γεγονός που συμβάλλει σε μια ομαλή και απρόσκοπτη εμπειρία χρήστη. Οι τεχνικές ελαχιστοποίησης πόρων (όπως η χρήση συμπιεσμένων εικόνων) μειώνουν τον χρόνο φόρτωσης και βελτιστοποιούν την απόδοση σε διαφορετικές συσκευές και ταχύτητες σύνδεσης.
2. Προσαρμοστικότητα και Απόκριση (Responsive Design): Η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί με responsive τεχνολογία, επιτρέποντας την εύκολη πρόσβαση από διάφορες συσκευές (επιτραπέζιοι υπολογιστές, tablets, και smartphones). Η διαμόρφωση του περιεχομένου προσαρμόζεται ανάλογα με την ανάλυση οθόνης, διασφαλίζοντας την ευκρίνεια και λειτουργικότητα σε κάθε συσκευή.
3. Ενσωμάτωση Πολυμέσων και Διαδραστικών Στοιχείων: Η πλατφόρμα περιλαμβάνει πολυμέσα υψηλής ποιότητας (όπως φωτογραφίες, βίντεο, ηχοτοπία) και διαδραστικά στοιχεία (όπως χάρτες και μακέτες), τα οποία λειτουργούν άριστα και χωρίς καθυστερήσεις ή σφάλματα. Τα ενσωματωμένα βίντεο και ήχοι φορτώνουν γρήγορα και παρέχουν στους χρήστες μια συναρπαστική και πλούσια εμπειρία.
4. Συμβατότητα με Πρότυπα και Πρωτόκολλα Ασφαλείας: Η πλατφόρμα συμμορφώνεται με τα πρότυπα ασφαλείας και τα πρωτόκολλα προστασίας δεδομένων (όπως GDPR), προσφέροντας ασφαλή πλοήγηση και διασφαλίζοντας τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών. Επιπλέον, χρησιμοποιεί ασφαλή σύνδεση HTTPS για την αποτροπή επιθέσεων τύπου man-in-the-middle.
5. Υποστήριξη για Πολλαπλές Γλώσσες: Δεδομένης της γεωγραφικής και πολιτιστικής εμβέλειας του έργου, η πλατφόρμα προσφέρει δυνατότητα επιλογής γλώσσας, διευκολύνοντας την πρόσβαση από ένα διεθνές κοινό.

Αξιολόγηση Διαδραστικών Χαρακτηριστικών

Η καλή λειτουργία του οικοσυστήματος επαληθεύεται και μέσω της διαδραστικότητας των επιμέρους λειτουργιών:

1. Πλοήγηση σε Διαδρομές και Χάρτες: Ο χρήστης έχει εύκολη πρόσβαση σε χάρτες και διαδρομές, όπως αυτές του δικτύου E4 και των γεωπάρκων. Τα σημεία ενδιαφέροντος (POIs) είναι διαδραστικά και παρέχουν πληροφορίες με εικόνες και κείμενο. Η πλοήγηση είναι απλή, χωρίς να απαιτείται εξειδικευμένη γνώση από τον χρήστη.
2. Ηχοτοπία και Πολυμέσα: Τα ηχοτοπία ενσωματώνονται με ακρίβεια και προσφέρουν μια αυθεντική εμπειρία από τους φυσικούς ήχους των γεωπάρκων. Η ενσωμάτωσή τους βελτιώνει τη βιωματική πτυχή της πλατφόρμας, χωρίς να προκαλεί διακοπές ή καθυστερήσεις κατά την αναπαραγωγή.
3. Εκπαιδευτικά Παιχνίδια Σοβαρού Σκοπού: Τα εκπαιδευτικά παιχνίδια, που στηρίζονται σε τεχνολογίες 2D/3D και AR/VR, λειτουργούν απρόσκοπτα και ανταποκρίνονται γρήγορα στις εντολές των χρηστών. Οι δοκιμές δείχνουν ότι τα παιχνίδια παρέχουν πλούσια και διαδραστική εμπειρία, ενώ παράλληλα ενημερώνουν τους χρήστες για την οικολογική και πολιτιστική σημασία των περιοχών.
4. Περιεχόμενο για Εκπαιδευτικούς Σκοπούς: Οι ενότητες "Σχολικές Εκδρομές - Μουσειοβαλίτσες" και "Μουσεία και Μακέτες" προσφέρουν εκπαιδευτικό περιεχόμενο για παιδιά και μαθητές. Η καλή λειτουργία της πλατφόρμας διασφαλίζει την εύκολη πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό, ενώ οι ψηφιακές μακέτες επιτρέπουν στους χρήστες να εξερευνήσουν τη διαδρομή και τα ιστορικά μνημεία με ασφάλεια.

Αξιολόγηση Χρηστικότητα και Εμπειρίας Χρήστη

Η εμπειρία χρήστη αξιολογήθηκε με έμφαση στην ευχρηστία και την ευκολία πλοήγησης, και τα αποτελέσματα δείχνουν ότι το ψηφιακό οικοσύστημα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των χρηστών:

1. Διαισθητική Διεπαφή και Κατηγοριοποίηση Περιεχομένου: Η πλατφόρμα προσφέρει μια φιλική προς τον χρήστη διεπαφή, με καθαρή διάταξη και ευδιάκριτες κατηγορίες. Οι χρήστες μπορούν εύκολα να πλοηγηθούν μεταξύ των διαφόρων εννοιών, ενισχύοντας τη συνολική εμπειρία τους χωρίς περιττή περιπλοκότητα.
2. Πρόσβαση σε Πληροφορίες Σχετικές με την Ασφάλεια: Για κάθε διαδρομή και σημείο ενδιαφέροντος, παρέχονται πληροφορίες ασφάλειας και δυσκολίας, καθώς και εκτιμήσεις για τον απαιτούμενο χρόνο. Αυτές οι πληροφορίες προσφέρουν στον χρήστη μεγαλύτερη ασφάλεια και κατανόηση των διαδρομών.
3. Διαθεσιμότητα Περιγραφών και Υποστήριξη με Οπτικό Υλικό: Οι περιγραφές των διαδρομών, των γεωπάρκων και των σημείων ενδιαφέροντος είναι λεπτομερείς και συνοδεύονται από πλούσιο φωτογραφικό υλικό, βίντεο, και χάρτες. Το οπτικό υλικό βοηθά στη διατήρηση του ενδιαφέροντος των χρηστών και προσφέρει πληρέστερη ενημέρωση.

Συμπεράσματα και Σύσταση Πιστοποίησης

Η αναφορά αξιολόγησης του ψηφιακού οικοσυστήματος WaterWays καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η πλατφόρμα πληροί τις τεχνικές, λειτουργικές και διαδραστικές απαιτήσεις για την καλή λειτουργία της. Οι λειτουργίες και οι υπηρεσίες που προσφέρει επιτυγχάνουν τους στόχους που τέθηκαν για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς

των υδάτινων διαδρομών και γεωπάρκων της Ανατολικής Μεσογείου. Η πιστοποίηση καλής λειτουργίας του οικοσυστήματος μπορεί να αποδοθεί, με βάση τη συμμόρφωσή του με τα πρότυπα ποιότητας, απόδοσης, και διαδραστικότητας.

Η πλατφόρμα WaterWays επιδεικνύει υψηλή ποιότητα λειτουργίας, προσφέροντας μια εντυπωσιακή εμπειρία στον χρήστη, ενώ διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα απαιτούμενα πρότυπα ασφαλείας και προσβασιμότητας. Συνιστάται η συνέχιση της υποστήριξης και της βελτίωσης της πλατφόρμας, με τακτική παρακολούθηση για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας και τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών για τους χρήστες.